ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Франк Софья Максимовна

г. Москва Редакция от 27 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Франк Софья Максимовна (ИНН 772879641217, ОГРНИП 323774600713905), далее — «Оператор», и меры по их защите. Политика издана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через свой сайт в сети Интернет, на котором размещена настоящая Политика (далее — «Сайт»), и при исполнении договоров с клиентами.

1.3. Политика опубликована на Сайте в свободном доступе.

2. Основные понятия

Персональные данные, обработка персональных данных, оператор, субъект персональных данных и иные термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона.

3. Цели обработки, состав данных и правовые основания

Цель	Данные	Правовое основание
Оформление заказа, заключение и исполнение договора-оферты, предоставление доступа к консультациям, материалам и сервисам	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о заказе (тариф, сумма, промокод, способ и дата оплаты); при оплате банковским переводом и при возврате — фамилия, имя, отчество плательщика и реквизиты его банковского счёта	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона); исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)
Направление кассового чека	Адрес электронной почты или номер телефона	Исполнение обязанности, возложенной законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона; Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ)
Запись консультаций и встречи и предоставление записей участникам Проекта	Изображение и голос участника, если он включил камеру или микрофон; имя, отображаемое в видеоконференции	Согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона)
Рассмотрение обращений,	Фамилия, имя,	Исполнение договора и требований

Цель	Данные	Правовое основание
заявлений об отказе от договора и претензий, возврат денежных средств	отчество; телефон; e-mail; содержание обращения; сведения о заказе и оплате	закона (п. 2, п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона)

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Данные банковских карт Оператор не получает и не хранит: они вводятся на стороне платёжного сервиса.

3.3. На дату настоящей редакции Сайт не использует файлы cookie для аналитики и рекламы и не подключает сервисы веб-аналитики. При их подключении Политика будет дополнена до начала использования.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

4.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона).

4.3. Оператор передаёт (предоставляет) персональные данные следующим лицам и только в объёме, необходимом для указанных целей:

— АО «ТБанк» (ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281, 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26) — для приёма оплаты картой, по СБП, через T-Pay и «Долями» и возврата денежных средств; оператору сервиса «Долями» — в случае выбора Заказчиком оплаты частями;

— оператору фискальных данных, с которым у Оператора заключён договор, — для формирования и направления кассового чека.

4.4. Оператор не передаёт персональные данные из заказа сервисам видеоконференций и мессенджерам. Для участия в Консультациях (Zoom) и в Чате (Telegram) Заказчик подключается по ссылке самостоятельно и использует эти сервисы на их условиях.

4.4.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (в том числе для хостинга Сайта, работы CRM-системы и электронной почты) только на основании договора с соблюдением части 3 статьи 6 Закона. Сведения о таких лицах включаются в Политику и в согласие до начала поручения.

4.5. Сроки обработки: в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его исполнения либо до отзыва согласия, если иное основание обработки отсутствует. Данные, необходимые для исполнения требований законодательства о налогах и о применении контрольно-кассовой техники, хранятся в течение сроков, установленных этим законодательством.

4.6. При достижении целей обработки или отзыве согласия (при отсутствии иных оснований) персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъект вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели,

отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд (статьи 14, 17 Закона).

5.2. Запросы направляются на электронную почту ipfranksm@mail.ru или по адресу: 108823, г. Москва, вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Знамя Октября, мкр. Родники, д. 4. Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения (часть 1 статьи 20 Закона).

5.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до отзыва. После отзыва Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Закона.

6. Меры по защите персональных данных

6.1. Оператор принимает меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона: определяет угрозы безопасности данных; ограничивает доступ к данным; использует средства защиты учётных записей и пароли; ведёт учёт носителей; восстанавливает данные при уничтожении; контролирует соблюдение Закона и настоящей Политики.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

Реквизиты Оператора

Исполнитель / Оператор	Индивидуальный предприниматель Франк Софья Максимовна
ИНН	772879641217
ОГРНИП	323774600713905
Адрес	108823, г. Москва, вн. тер. г. поселение Рязановское, п. Знамя Октября, мкр. Родники, д. 4
Расчётный счёт	40802810900010232385
Банк	АО «ТБанк»
БИК	044525974
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
Электронная почта	ipfranksm@mail.ru